Clinique BEAUMONT

26 chemin de la Poudrette, 69100 VILLEURBANNE

Etablissements Pierre GUILLOT & Cie

137 avenue de Limoges

16000 ANGOULEME

Villeurbanne,

le 17 juin 2024

V/réf. : facture B64 du 04/05/24

N/réf. : JR/PB/37-05

Objet : erreur de facturation

P. J. : facture B 64

Madame, Monsieur,

Depuis le début de notre collaboration, nos commandes ont toujours été envoyées franco de port et d’emballage. Or, votre facture n° B 64 du 04/05/24 fait apparaître des frais de port à notre charge pour un montant de 100 €.

Il s’agit probablement d’une erreur de votre Service Ventes, et dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir rectifier cette facture.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Chef des services administratifs

J. ROY

**Pour ce courrier, j’ai choisi le plan chronologique.**

1. Rappel du passé :

Depuis le début de notre collaboration, nos commandes ont toujours été franco de port et d’emballage.

1. Le présent :

Or, votre facture n° B 64 du 04/05/24, fait apparaître des frais de port à notre charge pour un montant de 100 €.

3 et 4. Le futur et la conclusion :

Nous vous remercions de bien vouloir rectifier cette facture.

1. Politesse :

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

E-mail adressé aux Etablissements Pierre GUILLOT & Cie

de [j.roy@cliniquebeaumont.fr](mailto:j.roy@cliniquebeaumont.fr)

à : [ets.pierre-guillot@guillot.fr](mailto:ets.pierre-guillot@guillot.fr)

Objet : Facture B64 du 04/05/24

Bonjour,

Votre facture B 64 du 04/05/24, fait apparaître une erreur de 100 € concernant les frais d’emballage et de transport. (*problème*)

Or, nos commandes ont toujours été franco de port. (*explication*)

Il s’agit probablement d’une erreur de votre Service Vente et dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir faire le nécessaire afin de régulariser cette facture. (*action*)

Bien cordialement,

J.ROY

Chef des services administratifs

**Pour ce mail, j’ai utilisé le message de type X.**

Information + action

* Problème
* Explication
* Action